

Правила использования сервиса «Платеж на банковскую карту»

Редакция № 1 от 09.12.2022

Термины

Оператор	Общество с ограниченной ответственностью «Препейд Солюшенс», ОГРН 1117746835007, ИНН 7703755022
Сайт	сайт Оператора в сети Интернет https://mygiftcard.ru/
Сервис	сервис «Платеж на банковскую карту», размещенный на сайте Программы
Клиент	физическое лицо, использующее Сайт и соответствующее критериям, указанным в Правилах
Заявка	запрос Клиента на проведение платежа на карту, отправленный через Сайт
Личный кабинет	персонализированный раздел Сайта, информация в котором доступна только Клиенту
Банк	Банк – партнер Оператора, осуществляющий платежи. Сведения о Банках опубликованы на Сайте и в Сервисе bank131.ru
Валидация	Процедура подтверждения Банком соответствия Клиента для осуществления платежа на карту
Программа	программа поощрения, которая носит мотивационный характер и проводится среди физических лиц - резидентов РФ старше 18 лет. Правила Программы опубликованы на сайте Программы
Баллы	расчетные единицы Программы лояльности, предоставляемые Клиенту и дающие право на получение вознаграждения исходя из соотношения: 1 балл = 1 рубль
Карточка товара	страница с описанием Сервиса, на которой Клиент может оформить Заявку

1. Общие положения

- 1.1. Данные Правила определяют порядок осуществления Оператором платежей на банковские карты Клиентов без открытия банковского счета путем использования Сервиса.
- 1.2. Для осуществления платежей Клиент должен соответствовать следующим требованиям:
 - 1.2.1. граждане РФ;
 - 1.2.2. дееспособные;
 - 1.2.3. достигшие возраста 18 лет;

- 1.2.4. соответствуют правилам Программы;
- 1.2.5. паспортные данные физического лица прошли Валидацию.

2. Заключение договора между Клиентом и Оператором

- 2.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ данные Правила являются приглашением делать оферты об использовании Сервиса.
- 2.2. Клиент направляет Оператору оферту путем подачи Заявки.
- 2.3. Направлением оферты Клиент дает безотзывное поручение Оператору на списание Баллов в размере, равном сумме, указанной в соответствующей Заявке, и на осуществление платежа на карту Клиента.
- 2.4. Оператор совершает акцепт путем направления Клиенту сообщения о приеме Заявки на странице Сервиса.
- 2.5. Оператор вправе отказать Клиенту в акцепте его оферты по любому из оснований, предусмотренных Правилами. Информирование Клиента о конкретных основаниях отказа в акцепте оферты Клиента является правом Оператора.

3. Порядок осуществления платежей на карты

- 3.1. Для направления Заявки Клиент переходит на страницу Сайта «Платеж на банковские карты».
- 3.2. На странице Сайта «Платеж на банковские карты» Клиент заполняет Заявку, а именно:
 - 3.2.1. выбирает сумму пополнения. Выбранная сумма пополнения должна соответствовать лимитам, указанным в Карточке товара ;
 - 3.2.2. вводит данные банковской карты;
 - 3.2.3. вводит паспортные данные для Валидации.
 - 3.2.4. ставит галочку в строке «Я согласен с условиями оферты».
- 3.3. При подаче Заявки Клиент обязан предоставить достоверные сведения, необходимые для проведения Банком Валидации.
- 3.4. Оператор направляет Клиенту сообщение о приеме Заявки к исполнению или об отклонении Заявки тем же путем, который предусмотрен Правилами для акцепта оферты или его отклонения.
- 3.5. Оператор вправе отклонить Заявку и отказать в осуществлении платежа в любом из следующих случаев:
 - 3.5.1. у Клиента недостаточно Баллов на счете в Личном кабинете для совершения платежа на запрошенную сумму;
 - 3.5.2. прием Заявки приведет к превышению любого из действующих на момент его подачи лимитов;
 - 3.5.3. эмитентом банковской карты Клиента является кредитная организация, созданная и зарегистрированная в соответствии с законодательством иностранного государства;
 - 3.5.4. Клиент не прошел Валидацию;
 - 3.5.5. Клиент нарушил Правила;

- 3.5.6. Имеются подозрения в проведении мошеннических или незаконных операций, в незаконной деятельности Клиента;
 - 3.5.7. Клиент предоставил Оператору и Банку недостоверную информацию или документы, не предоставил информацию или документы или нарушил сроки их предоставления;
 - 3.5.8. От Банка, платежных систем, компетентных государственных органов поступили требования об отклонении Заявки;
 - 3.5.9. наблюдаются нарушения в работе API;
 - 3.5.10. поступило требование Банка об отклонении Заявки в целях соблюдения процедур Банка по противодействию мошенничеству / незаконной деятельности / из соображений безопасности;
 - 3.5.11. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или Правилами.
- 3.6. Оператор также вправе без объяснения причин отказывать в исполнении Заявки в связи с использованием конкретной карты.
 - 3.7. Оператор осуществляет платеж в сроки, установленные Программой.
 - 3.8. Обязательство Оператора по осуществлению перевода на карты считается исполненным надлежащим образом в момент зачисления суммы перевода на банковский счет Клиента.
 - 3.9. Для осуществления платежа карта Клиента должна соответствовать следующим требованиям:
 - 3.9.1. Карта является картой платежных систем МИР, VISA или MasterCard, имеет код проверки подлинности (CVV2 или CVC2 соответственно) и поддерживает протокол проверки подлинности 3-D Secure (Verified by Visa и MasterCard SecureCode соответственно). Требование о наличии кода проверки подлинности не распространяется на карты MasterCard Maestro, эмитированные ПАО Сбербанк;
 - 3.9.2. Карта используется Клиентом правомерно, а именно, Клиент успешно аутентифицирован кредитной организацией — эмитентом Карты с использованием протокола проверки подлинности 3-D Secure;
 - 3.9.3. Кредитной организацией — эмитентом Карты не отказано Клиенту в совершении соответствующей операции по любым иным основаниям.

4. Порядок возврата денежных средств

- 4.1. Оператор возвращает денежные средства Клиенту в виде Баллов на счет в Личном кабинете, если:
 - 4.1.1. зачисление денежных средств на банковский счет Клиента невозможно;
 - 4.1.2. денежные средства ошибочно зачислены на банковский счет Клиента в большем размере, чем указано в Заявке Клиента.
- 4.2. Оператор осуществляет возвращает денежные средства Клиенту в виде Баллов не позднее 30 календарных дней со дня получения от Банка денежных средств или обнаружения невозможности зачисления.
- 4.3. Обязанность Оператора по возврату денежных средств Клиенту считается исполненной с момента зачисления Баллов на баланс Клиента в Личном кабинете.

- 4.4. Срок зачисления денежных средств банком, обслуживающим Клиента, не регулируется Правилами и является условием договора между Клиентом и обслуживающим их банком.

5. Вознаграждение

- 5.1. Клиент уплачивает вознаграждение за осуществления Оператором платежей на банковские карты Клиентов в порядке и размере, предусмотренном Программой.
- 5.2. Оператор указывает условия размер и порядок уплаты вознаграждения после заполнения Клиентом Заявки.

6. Ответственность

- 6.1. Клиент возмещает Оператору убытки, причиненные несвоевременным предоставлением и/или не предоставлением документов, запрошенных Банком, в размере сумм, уплаченных Оператором по требованиям (претензиям и санкциям), примененным к Оператору за нарушение законодательства Российской Федерации, а также документально подтвержденные и обоснованные затраты Оператора на юридическое сопровождение и представительство интересов Оператора в государственных органах или судах в связи с такими требованиями.
- 6.2. Ответственность Оператора ограничена суммой платежа на карту Клиента, в котором было допущено нарушение обязательств.
- 6.3. В случае предъявления к Клиенту третьими лицами, государственными органами или органами местного самоуправления требований, связанных с незаконным использованием Сервиса, Клиент обязуется оградить Оператора от подобных споров, а в случае привлечения Оператора в подобный спор – возместить Оператору любые убытки, связанные с участием в таком споре.
- 6.4. Оператор не несет ответственности:
 - 6.4.1. за убытки Клиента, вызванные обработкой Банком Заявки, содержащей неверные данные (реквизиты) или невозможностью ее обработки;
 - 6.4.2. за приостановление исполнения обязательств по договору между Оператором и Банком, согласно условиям последнего;
 - 6.4.3. за убытки, возникшие в результате технических сбоев (отключение или повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра Банка и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невозможность выполнения Заявки;
 - 6.4.4. если информация о переводе станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;
 - 6.4.5. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных данных при отправке Заявки;
 - 6.4.6. за убытки, возникшие в результате отказа Оператора или Банка исполнения Заявки;
 - 6.4.7. за факт и любые последствия использования суммы платежа отличным от Клиента лицом.

- 6.5. Оператор не может гарантировать Клиенту отсутствие перерывов, связанных с техническими неисправностями, проведением профилактических работ, а также полную и безошибочную работоспособность API и каналов связи. В случае ненадлежащего функционирования API Оператор уведомит Клиента с указанием ориентировочных сроков устранения неисправности.

7. Заверения

- 7.1. Клиент заверяет, что он:
 - 7.1.1. Соответствует требованиям, предъявляемым к нему Правилами;
 - 7.1.2. не является лицом, включенным в списки международных санкций и списки лиц, причастных к противоправной деятельности;
 - 7.1.3. не использует услуги Оператора в адрес лиц, включенных в списки международных санкций и списки лиц, причастных к противоправной деятельности;
 - 7.1.4. при направлении Заявки указал достоверные сведения о себе и правильные сведения банковской карты;
 - 7.1.5. ознакомился с условиями Программы и с политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте Программы.
- 7.2. В случае недостоверности указанных выше заверений Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от приема Заявки и расторгнуть договор с Клиентом.

8. Разрешение споров

- 8.1. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным.
- 8.2. Клиент направляет претензию по адресу Оператора или по адресу электронной почты Оператора, указанному в Правилах. Срок ответа на претензию – 15 календарных дней со дня ее получения.
- 8.3. В случае отказа в удовлетворении требований претензии или отсутствия ответа на претензию в указанный срок споры между Клиентом и Оператором передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством РФ.

9. Иные условия

- 9.1. К отношениям между Клиентом и Оператором применяется право Российской Федерации.
- 9.2. Договор между Оператором и Клиентом действует с момент акцепта оферты до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 9.3. Персональные данные Клиента обрабатываются в соответствии с политикой конфиденциальности, опубликованной на сайте Программы.
- 9.4. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в Правила, размещенные на Сайте. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать изменения. Изменения вступают в силу с момента опубликования новой версии на Сайте.

10. Реквизиты Оператора

ООО «Препейд Солюшэнс»

ОГРН 1117746835007

ИНН 7703755022

КПП 770301001

Юридический адрес: 123557 г. Москва, пер. Электрический, д.3/10, стр. 1, этаж 5, офис 528

Тел.: +7 (495) 742-77-47

e-mail: info@myqfitcard.ru